

ГЛАВА II. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ. ИЗИСКВАНИЯ И УСЛОВИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА

Всички посочени изисквания на възложителя в тази глава са задължителни при изпълнението на предмета на обществената поръчка.

I ЧАСТ - ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ на услугата предоставяне на карти за гласова комуникация и на нови технологични карти

Раздел I. ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ

Към месец Ноември 2019 година броят на съществуващите VOICE/DATA СИМ карти, които възложителят ще ползва при осъществяване на своята лицензионна и търговска дейност и по отношение на които избраният за изпълнител ще трябва да извърши преносимост към своята мрежа (ако е приложимо), са както следва:

- 1) Предоставяне на гласови услуги чрез СИМ карти за пренос на глас => 2582 VOICE СИМ карти;
- 2) Предоставяне на услуги за пренос на данни чрез DATA пакет активиран към VOICE СИМ карта по заявка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ => 2582 броя VOICE СИМ карти.
- 3) Предоставяне на услуги чрез съществуващи СИМ карти за пренос на данни (DATA СИМ карти и VMC устройства) => прогнозен брой 421 СИМ карти.

При изпълнение на предмета на договора възложителят предвижда да възложи предоставяне на услуги за пренос на данни чрез нови технологични карти с прогнозен брой, както следва:

- 3 500 броя CSD-GPRS СИМ карти;
- 18 700 броя GPRS технологични СИМ карти.

Предвид евентуални промени в числения състав на персонала на възложителя или промяна на броя на устройствата, които ще използват технологични карти, възложителят си запазва правото да променя броя на СИМ картите за пренос на данни и глас в размер от $\pm 10\%$ от посочените по-горе количества.

Всички СИМ карти ще използват настоящите (CSD/GPRS/EDGE/3G/4G) и бъдещи стандарти за връзка на изпълнителя, без да се генерират допълнителни такси при въвеждане в експлоатация на нов стандарт от страна на изпълнителя. В случай че при замяна/инсталация на CSD и/или EDGE и/или GPRS/3G/4G СИМ карта в конкретна/и точка/и за достъп се окаже, че СИМ картата/тите на изпълнителя не функционира/т поради липса на покритие или неизправност в мрежата на изпълнителя, страните спазват процедурата от т. IX. **Процедура за разрешаване на проблеми с покритието на мрежата на изпълнителя за предоставяните услуги чрез CSD, EDGE, GPRS/3G/4G СИМ карти, при замяна/преинсталация или инсталиране на нова СИМ карта / Раздел II. „Специфични изисквания“ / I Част ”Техническа спецификация на услугата предоставяне на карти за гласова комуникация и на нови технологични карти / Глава II. „Техническа спецификация. Изисквания и условия на възложителя към изпълнението на предмета на поръчката“** от тази документация.

Възложителят активно използва за гласова комуникация „Мобилна група“, в която влизат всички „Мобилни номера“ от вида +359 88 xxxxxxx (където xxxxxxx е от 0000000 до 9999999) **1784 броя**, и „Мобилни номера“ от вида +359 89 xxxxxxx (където xxxxxxx е от 0000000 до 9999999) **1219 броя**.

1. Предоставяне на услугите, предмет на настоящата процедура, без прекъсване, за всички СИМ карти (инсталирани към датата на сключване на договор по настоящата процедура, както и за всяка отделна нова/преинсталирана СИМ карта).
2. Поддържане на свързаност, съобразно техническите изисквания на възложителя, 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината, за целия срок на договора, който ще се сключи по настоящата процедура.
3. Предоставяне на възможност на възложителя за организиране на „Затворена група“ от ползвани номера, без да се дължат допълнителни плащания (такси) за това. „Затворената група“ на възложителя ще включва още всички СИМ карти/номера, ползвани от свързани с възложителя лица, на които CEZ a.s., е едноличен или мажоритарен собственик на капитала. Всички разговори между изградената вътрешна телефонна система на възложителя към СИМ картите/номерата на възложителя, които са част от „Затворена група“ трябва да са включени в месечната абонаментна такса.

4. Предоставяне на унифициран (един) абонаментен план за VOICE СИМ карти на възложителя с включен минимален пакет 50 MB данни на максимална скорост, към който да има възможност за активиране на един от 4 (четири) различни пакета за неограничен обмен на данни (DATA пакети върху VOICE СИМ карта), с обеми на пакетите при използването им на максимална скорост, както следва – 500 MB, 2500 MB, 5000 MB, 25000 MB. След достигане на обема трафик на данни на обема на максимална скорост, услугата не следва да бъде прекратявана, като е възможно единствено намаление на скоростта на обмена на данни, но не по-малко от 128 kb/s.

Услуга
Унифициран абонаментен план за Data пакет 1 към VOICE СИМ карта
Месечна абонаментна такса, която включва всички разходи на оператора за:
Гласови услуги
Разговори в "Затворена група" – неограничен брой минути.
Разговори в мрежата на оператора – неограничен брой минути.
Разговори към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Р. България и ЕС – неограничен брой минути.
Кратки текстови съобщения (SMS)
в "Затворена група" – неограничен брой.
извън "Затворената група" – неограничен брой.
Неограничен минимален Data пакет с включен пренос на данни за обем от 50 MB на максимална скорост, като трафика след достигане на обема на максимална скорост не трябва да бъде прекъсван, но е допустимо да бъде на по-ниска скорост, не по-малка от 128 kb/s.
Data пакет 2 към VOICE СИМ карта
Месечна абонаментна такса за предоставяне на неограничен Data пакет с включен пренос на данни за обем от 500 MB на максимална скорост, като трафика след достигане на обема на максимална скорост не трябва да бъде прекъсван, но е допустимо да бъде на по-ниска скорост, не по-малка от 128 kb/s.
Data пакет 3 към VOICE СИМ карта
Месечна абонаментна такса за предоставяне на неограничен Data пакет с включен пренос на данни за обем от 2500 MB на максимална скорост, като трафика след достигане на обема на максимална скорост не трябва да бъде прекъсван, но е допустимо да бъде на по-ниска скорост, не по-малка от 128 kb/s.
Data пакет 4 към VOICE СИМ карта
Месечна абонаментна такса за предоставяне на неограничен Data пакет с включен пренос на данни за обем от 5000 MB на максимална скорост, като трафика след достигане на обема на максимална скорост не трябва да бъде прекъсван, но е допустимо да бъде на по-ниска скорост, не по-малка от 128 kb/s.
Data пакет 5 към VOICE СИМ карта

Месечна абонаментна такса за предоставяне на неограничен Data пакет с включен пренос на данни за обем от 25000 MB на максимална скорост, като трафика след достигане на обема на максимална скорост не трябва да бъде прекъсван, но е допустимо да бъде на по-ниска скорост, не по-малка от 128 kb/s.

5. Предоставяне на 2 абонаментни плана с неограничен трафик за DATA СИМ карти, с обеми на пакетите при използването им на максимална скорост, както следва – 2500 MB, 10000 MB.

Услуга
Абонаментен план 1 за DATA СИМ карта
Месечна абонаментна такса за предоставяне на неограничен Data пакет с включен пренос на данни за обем от 2500 MB на максимална скорост, като трафика след достигане на обема на максимална скорост не трябва да бъде прекъсван, но е допустимо да бъде на по-ниска скорост, не по-малка от 128 kb/s.
Абонаментен план 2 за DATA СИМ карта
Месечна абонаментна такса за предоставяне на неограничен Data пакет с включен пренос на данни за обем от 10000 MB на максимална скорост, като трафика след достигане на обема на максимална скорост не трябва да бъде прекъсван, но е допустимо да бъде на по-ниска скорост, не по-малка от 128 kb/s.

6. Предоставяне на възможност на възложителя за ползване срещу заплащане на два допълнителни пакета за пренос на данни към VOICE СИМ картите, както следва: 3000 (три хиляди) MB, 20000 (двадесет хиляди) MB. След включването на един от двата посочени допълнителни пакета към текущия тарифен план на съответната VOICE СИМ карта, обемът на допълнителния пакет се натрупва към основния пакет за данни. След достигане на общия обем трафик на данни на максимална скорост, услугата не следва да бъде прекратявана, като е възможно единствено намаление на скоростта на обмена на данни, но не по-малко от 128 (сто двадесет и осем) kb/s. и не подлежи на допълнително заплащане от възложителя.
7. Осигуряване на пренос на данни чрез CSD технология. Разговорите/трафика между/към CSD СИМ картите използвани за пренос на данни в информационни системи описани в т. VII. **“Технически изисквания за Gateway за свързване с CSD-GPRS карти” / Раздел II. „Специфични изисквания“ / I Част ”Техническа спецификация на услугата предоставяне на карти за гласова комуникация и на нови технологични карти / Глава II. „Техническа спецификация. Изисквания и условия на възложителя към изпълнението на предмета на поръчката“** от тази документация, следва да бъдат включени в месечната абонаментна такса за CSD СИМ карти.
8. Осигуряване на пренос на данни чрез GPRS/EDGE/3G/4G технология. Трафикът между/към GPRS/EDGE/3G/4G СИМ картите използвани за пренос на данни в информационните системи, описани в т. III. **“Описание на процесите на възложителя и регулаторни изисквания към него, които се обезпечават с пренос на данни GPRS/EDGE/3G/4G, т. VII. Технически изисквания за Gateway за свързване с CSD-GPRS карти и т. V. “Достъпност на APN от адресите на физическата свързаност” / Раздел II. „Специфични изисквания“ / I Част ”Техническа спецификация на услугата предоставяне на карти за гласова комуникация и на нови технологични карти / Глава II. „Техническа спецификация. Изисквания и условия на възложителя към изпълнението на предмета на поръчката“** от тази документация, следва да бъде включен в месечната абонаментна такса за GPRS/EDGE/3G/4G СИМ карти.
9. Осигуряване на пренос на данни чрез CSD-GPRS СИМ карти с алтернативно използване на едната или другата технология, върху една и съща СИМ карта.
10. Избраният за изпълнител следва да запази мобилните номера на всички СИМ карти, които се ползват от възложителя към момента на сключване на договора и които са предмет на

- поръчката, като осигури преносимост на техните номера към своята мобилната (далекосъобщителна) мрежа, без допълнителни разходи и плащания за възложителя.
11. Услугите по пренос на данни за всички СИМ карти трябва да бъдат предоставяни при условията на сключения договор по настоящата процедура, без да се налагат никакви ограничения в скоростта, с изключение на технологичните такива спрямо стандартите GPRS, EGPRS, HSDPA/HSUPA, Dual Carrier HSPA, LTE **или еквивалент**, до достигане на обема на избрания пакет.
 12. Възложителят не следва да дължи суми за пренос на данни, тарифирани за МВ потребен трафик, независимо от ползвания абонаментен план и/или пакет.
 13. Предоставяне на СИМ карти с абонаментни планове с преференциални условия за служителите на възложителя като физически лица. Общият брой VOICE СИМ карти, който едно физическо лице, може да притежава, не може да надвишава 4 (четири).
 14. Минималното първоначално време за таксуване за разговори да е 30 секунди или по-малко, след което отчитането/тарифирането да е на всяка секунда.
 15. Осигуряване на безплатно издаване на дубликат на СИМ карта, ползвана от възложителя.
 16. В случай на кражба, дефектиране или друга причина, поради която предоставена от изпълнителя технологична СИМ карта не може да се ползва по предназначение, изпълнителят се задължава да изработи и предостави без допълнителни разходи дубликат на технологичната СИМ карта на възложителя.
 17. Извеждане от обхвата на услугата на отделна технологична СИМ карта/номер, след писмена поръчка на възложителя или от оторизираните от него лица по каналите за обслужване, без да се дължи неустойка и/или допълнително плащане за това.
 18. Осигуряване на безплатно прехвърляне на СИМ карта в рамките на или към/от Затворената група на възложителя.
 19. Договорът, сключен по тази процедура да може да бъде прекратен по отношение на отделна СИМ карта/номер, по писмена молба на възложителя или чрез писмена заявка от оторизираните лица по каналите за обслужване, без да се дължи неустойка и/или допълнително плащане за това.
 20. Осигуряване на възможност на възложителя да активира DATA СИМ карти за пренос на данни, които да ползва в модеми, гейтуей устройства за факс и/или за мобилен интернет.
 21. Осигуряване на възможност при необходимост за трансформация на VOICE СИМ карти в CSD карти след заявка от възложителя, като трансформираните CSD карти следва да са без изходящи гласови повиквания, гласова поща, роуминг, без други допълнителни услуги, с максимална защита собствеността на номерата.
 22. При заявка от възложителя да се предостави детайлна информация за генерирания трафик чрез VOICE, DATA и технологичните СИМ картите.
 23. Задължения във връзка с мобилни телефонни апарати и други предоставени устройства:
 - а) Осигуряване на крайни устройства (мобилни телефонни апарати, други крайни и мрежови устройства), необходими за ползване на услугите, предмет на настоящата процедура. Крайните устройства трябва да са без поставени ограничения за работа както в мрежата на изпълнителя, така и в мрежите на останалите предприятия осигуряващи аналогични съобщителни услуги на територията на страната. Избраният за изпълнител предоставя VMC устройства на възложителя, за срока на договора, като цената им следва да бъде включена в месечната абонаментна такса за DATA СИМ карти за пренос на данни.
 - б) Осигуряване на възможност в полза на възложителя за закупуване на мобилни телефонни апарати – според корпоративния стандарт на възложителя, на преференциални цени (които да не са по-високи от обявените цени на сайта на съответния оператор), като предоставя не по-малко от 10 (десет) модела мобилни телефонни апарата – по два броя за всяка една от петте категории, дефинирани от възложителя, както следва: T1 – основен, T1* – междинен; T2 – нисък, T3 – среден, T4 – висок.
 - в) Изпълнителят предоставя на възложителя ограничен брой мобилни телефонни апарати от всички категории по избор на възложителя, без допълнително заплащане, с цел тестване на приложения, поддържани от мобилните устройства, които са необходими за дейността на възложителя, при следните условия:
 - Да предостави по два модела от всеки поискан клас мобилен апарат от оторизиран служител на възложителя;
 - срокът за провеждане на тестове е 2 седмици за тестове по voice услугата и 1 месец за тестове към технологична услуга;

- при повреда, пълно унищожаване, загуба възложителят да дължи стойността на ремонта или пълната стойност на устройството, като това страните следва да установят в констативен протокол.
- г) Предоставяне на възложителя на оборотни мобилни телефонни устройства и/или други устройства, в случай на гаранционна или извънгаранционна повреда на ползван от възложителя мобилен телефонен апарат или друго устройство – за времето, през което трае сервизирането (ремонта);
- д) Осигуряване на гаранционен и извънгаранционен сервис на мобилни телефонни апарати и/или други устройства, както и безплатна диагностика. Срокът за извършване на гаранционен или извънгаранционен сервис да не е по-дълъг от 1 (един) месец, считано от датата на предаване на телефонния апарат/устройството за сервизиране. При обективна невъзможност този срок да бъде спазен, участникът е длъжен да уведоми до 10 (десет) дни преди изтичането му възложителя, като определи окончателният срок за извършване на сервизната дейност, който не може да надвишава първоначално определените 1-месечен срок с повече от 15 (петнадесет) дни, независимо от вида и естеството на обективната невъзможност за спазване на срока. В случай, че в определения срок за сервизиране участникът не може да отстрани повредата в последния ден от определения срок на сервизиране, участникът следва да замени за своя сметка сервизираното устройство с ново, от същия вид и модел или след съгласие на възложителя с ново от същия клас, съгласно корпоративния стандарт на възложителя.
- е) Осигуряване на безплатна доставка на поръчаните и/или ремонтирани мобилни устройства и/или други крайни устройства, вследствие гаранционно и/или извънгаранционно събитие до адрес на възложителя, посочен от него.
- ж) В случай на обективна необходимост (функциониране в мрежата на участника) да се осигури декодиране (отключване) на наличните мобилни телефонни апарати или други устройства на възложителите. В случай, че това се окаже технически невъзможно, за което участникът писмено е уведомил възложителя, участникът следва да осигури за своя сметка нови мобилни телефонни апарати от същия клас, съгласно корпоративния стандарт за мобилни телефонни апарати на възложителя. При предоставяне на нови мобилни телефонни апарати страните съставят двустранен протокол.
- з) Във всички случаи на извънгаранционен сервис на мобилни телефонни апарати или други устройства, след безплатна диагностика, преди да се извърши ремонт, да се уведомява по електронна поща лицето за контакт на възложителя за стойността на ремонта. Възложителят ще има право да откаже извършването на ремонта по своя преценка. В случай на отказ, мобилният телефонен апарат или съответното устройство ще се връща на възложителя без да е ремонтирано, като това се отбелязва в сервизен протокол.

24. Предоставяне на актуално безплатно софтуерно решение и/или безплатна система (хардуер и софтуер към него), което да се ползва от упълномощен служител на възложителите, за трансфер на информация, например Контакти, Съобщения, Календар и други подобни, при извършване на смяна на мобилен телефонен апарат от един модел с друг, както и от една марка с друга. В случай, че се осигури само софтуер, то същия трябва да се инсталира на компютър на възложителя.

25. Доставка в срок до 3 дни на заявени от възложителя СИМ карти, мобилни телефонни апарати или други устройства. Отлагане или забавяне на повече от половината от поръчаното количество не трябва да се допуска.

Изпращане на възложителя на навременна/ежемесечна и пълна информация за:

- а) цените на всички предлагани мобилни телефонни апарати/ други устройства,
- б) текущи или извънредни промоции;
- в) прекъсвания в покритието на сигнала на мрежата, чрез която се предоставят услугите поради планиран ремонт и/или профилактика;
- д) пълна информация за заявени от възложителя справки, промени, прехвърляния, поръчки, доставки и техния статус към съответна дата.

27. Предоставяне на телефонен/ни номер/а за 24-часово обслужване с преференциален достъп за незабавна реакция.

28. Предоставяне на навременна информация за промени в конкретни услуги, поискани от възложителя, например в технологичното време за изпълнение, в изискванията и др. в срок до 10 работни дни от подаване на заявката за промяна от възложителя.

29. Задължителни и регулярни месечни посещения или срещи с възложителя с цел преглед и оценка на услугите.

30. Предоставяне на възложителя или упълномощен от него служител отдалечен достъп до интернет портал (интернет базирано приложение), в който възложителят да има възможност да прави справки и да администрира ползваните от него услуги, както и да има достъп до електронни обобщени и подробни разпечатки по СИМ карти/номера на месечните фактури във формат подлежащ на обработка.
31. Предоставяне на възможност за електронни справки за активните/деактивирани карти към края на всеки отчетен период, както и възможност за осигуряване на подробна информация за всеки един номер/СИМ карта, вкл. дата на активиране/деактивиране, включени услуги, ограничения, кредитен лимит и др.
32. Фактурите, издавани през съответен отчетен период трябва да включват всички активни карти/номера, независимо от тяхната изходяща активност. Групата от СИМ карти, които ще се отчитат под определен абонатен номер със съответна дата на фактуриране, съгласувана с възложителя, ще се определи от възложителя.
33. Предоставяне на възможност за ограничаване на типове услуги, ползвани от възложителя, например специални SMS, услуги с добавена стойност, зареждане на предплатени карти и др.
34. Възложителят ще определи/промени сам кредитен лимит на VOICE и DATA СИМ карти (които не са в противоречие със влезли в сила регулационния изисквания), както следва:
 - a) първоначално, при сключване на договора за всички СИМ карти по предварително обявени категории;
 - b) последващо, по своя преценка за всяка нова СИМ карта. При изпълнението на посочените действия ще се използват дефинираните в договора канали за комуникация.
35. Размерът на кредитния лимит за всеки един номер/СИМ карта трябва да се следи в реално време и незабавно да бъдат ограничени достъпа до услугите при достигането му - изходящите повиквания, трансфер на данни и др. Ползвателят на мобилния номер да бъде задължително известен чрез СМС при достигане на 80% от кредитния лимит. Задълженията на участника за известяване и преустановяване се отнасят единствено за VOICE и DATA СИМ карти.
36. На СИМ карти/номера на възложителя не могат да се предоставят допълнителни услуги, за които не са представени цени и не е получено предварително съгласие от възложителя. При изменение на цените на услугите задължително трябва предварително да се уведоми възложителя за това и да се получи неговото съгласие за ползването им, например ценовите условия и услуги в роуминг, международни разговори, международен пренос на данни и др.
37. Ограничени/спрени СИМ карти/номера, поради загуба/кражба могат да бъдат възстановени само след писмено уведомяване от възложителя по договорените канали за това.
38. Осигуряване на услуга изпращане на СМС с еднакво съдържание до всички или определени СИМ карти/номера от Затворената група на възложителя. Тази услуга следва да е безплатна за възложителя, да е налична както чрез отдалечен достъп до интернет портал (интернет базирано приложение) от упълномощен служител на възложителя, така и след изпращане на искане и указание за това чрез каналите за комуникация и незабавна реакция от участника.
39. Предоставяне на оферти на служители на възложителя, в качеството им на физически лица, с преференциални цени за закупуване на мобилни телефонни апарати и други устройства, които ежемесечно да се актуализират.
40. Спирането на достъп до услуги може да се извършва само след съгласуване с възложителя.
41. Участникът се задължава в случаите на използването на заместващи карти съгласно т. VIII „Организация за обявяване на неизправности или аномалии свързани с пренос на данни“ / Раздел II. „Специфични изисквания“ / I Част ”Техническа спецификация на услугата предоставяне на карти за гласова комуникация и на нови технологични карти / Глава II. „Техническа спецификация. Изисквания и условия на възложителя към изпълнението на предмета на поръчката“ от тази документация, да осигури изпълнението на услугите по договора, както при използването на собствени карти.
42. Участникът, в срок до 5 календарни дни от подписване на договора, се задължава да подготви и предостави на възложителя детайлен индикативен график при необходимост, по който ще се извърши преносимостта на номерата, ползвани от друг/и оператор/и към момента на подписване на договора, както и описание на необходимите типови документи, процеса на документооборота и логистиката за физическото предоставяне на VOICE и DATA СИМ картите, част от предмета на договора.

Раздел II. Специфични изисквания

I. Изисквания за покритие при предоставяне на услугите

1. Възложителят извършва регулаторно определените дейности, свързани с отчитане на средства за търговско измерване, управление на телемеханика и телеметрия, обезпечавани с пренос на данни в неурбанизирани и урбанизирани територии и всички населени места на Западна България. Преносът на данни през SIM карти с частен APN да бъде без ограничения в скоростта, с изключение на технологичните според стандартите GPRS, EGPRS, HSDPA/HSUPA, Dual Carrier HSPA, LTE или еквивалент. SIM картите ще са монтирани в специализирани устройства или преносими терминали с GPRS/EDGE/3G/4G модеми.
2. Ползването на услугите по предмета на поръчката от страна на възложителя е необходимо за точното, своевременно и законосъобразно изпълнение на регулаторно определени за него дейности, поради което е недопустимо дейността на възложителя, която е в обществен интерес съгласно чл. 69 от Закона за енергетиката да бъде зависима от нестабилност на покритието или липса на покритие на мобилната (далекосъобщителна) мрежа на избрания изпълнител на съответната територия на обслужване.
3. В местата, в които няма покритие, удовлетворяващо техническите параметри за пренос на данни, описани по-долу, изпълнителят следва да осигури свързаност и карти на алтернативен оператор, съгласно описаната процедура в т. IX. **Процедура за разрешаване на проблеми с покритието на мрежата на изпълнителя за предоставяните услуги чрез технологични СИМ карти, при замяна/преинсталация на технологична СИМ карта / Раздел II. „Специфични изисквания“ / I Част ”Техническа спецификация на услугата предоставяне на карти за гласова комуникация и на нови технологични карти / Глава II. „Техническа спецификация. Изисквания и условия на възложителя към изпълнението на предмета на поръчката“** от тази документация.

II. Общи изисквания за свързаност и конфигуриране на APN

СИМ картите не трябва да имат INTERNET достъп и да са ограничени без roaming за данни. Трябва да се конфигурират с частен APN, достъпен от мрежите на възложителя. IP адресирането трябва да се осигурява от участника с IP адресация от мрежата на възложителя, DNS от мрежата на възложителя. APN трябва да се доставя с отделен VLAN, trunk с MTU1540 и connection network между мрежите на участника и възложителя. Във Firewalls (FW) на участника, които са по трасетата между APN и мрежите на възложителя не трябва да има филтрирани портове. APN имената за основната свързаност, APN имена и адресация при евентуално използване на заместващи карти на алтернативен оператор ще се уточнят с участника след сключване на Договор. В случаите, че участникът използва заместващи СИМ карти е длъжен да осигури свързаност и IP адресация към алтернативен оператор. Разходите за осигуряване на такава свързаност, са за сметка на участника и трябва да са включени в ценовото предложение. Възложителят няма да влиза в договорни отношения с алтернативен оператор и/или с подизпълнители за осигуряване на свързаност. Ангажиментите за осигуряването на услугата и качеството са изцяло на изпълнителя.

Трябва да се изведе физическа свързаност (независимо от съществуваща) в Центровете за данни и офиси на възложителя на следните адреси:

- гр. София, бул. Витоша 89А, APN се терминират на SW switch CISCO CAT 3560, Router CISCO 7206VXR.
- Гр. Плевен, ул. Панега №2, APN се терминират на SW switch CISCO CAT 3560, Router CISCO 3800.

Трасетата за основна, резервна свързаност и свързаност с алтернативен оператор (ако се използва) следват топологията, посочена на схема **GPRS/EDGE/3G/4G** и се изграждат и поддържат от името на участника, с когото има сключен договор.

Възложителят няма да дължи допълнително възнаграждение за оперативни промени на конфигурации в мрежата на участника (или алтернативен оператор), свързани с услуги за възложителя касаещи предмета на договора. В това се включва осигуряване или конфигуриране на нови допълнителни VLAN, разделяне или промяна на структурата на услугите, преместване на СИМ карти в друг APN и/или VLAN, създаване на нови APN или VLAN-и, нови мрежови адресни полета, промяна на начина на присвояване на адреси на СИМ карти, премахване на PIN. Участниците следва да са предвидили това в ценовото си предложение. Заявяване и промени в конфигурациите описани по-горе се изпълняват след писмена заявка на възложителя.

Избраният за изпълнител (или алтернативен оператор) трябва да увеличава капацитети на пренос по заявка на възложителя, без промяна в стойността на услугата, в рамките на

физическият капацитет на свързаността, ако те са свързани с предмета на договора и осигуряване на услугата.

Възложителят си запазва правото на промяна на адресите на физическа свързаност за срока на договора, като информира изпълнителя писмено в едномесечен срок преди промяната.

III. Описание на процесите на възложителя и регулаторни изисквания към него, които се обезпечават с пренос на данни GPRS/EDGE/3G/4G

1. Описание на процесите на възложителя за APN-4 AMP

СИМ картите ще се монтират в концентратори за дистанционно отчитане на електромери на крайни потребители.

а) Технически изисквания за APN-4 AMP:

- прогнозно количество около **17 500 броя (GPRS)**;
- Статично адресиране (32 клас С мрежа);
- IP адресация; и
- DNS от мрежата на възложителя.

2. Описание на процесите на възложителя за APN 5 Converge

СИМ картите ще са монтирани в модеми за дистанционно отчитане на електромери на крайни потребители.

а) Технически изисквания за APN 5 Converge;

- прогнозно количество около **3500 броя CSD-GPRS СИМ карти**;
- Статично адресиране (32 клас С мрежа);
- IP адресация;
- DNS от мрежата на възложителя.

3. Описание на процесите на възложителя за APN-6 SCADA

СИМ картите ще се използват за резервиране на свързаност в уреди за телеметрия и телемеханика в урбанизирани територии (при налична наземна свързаност), или за основна свързаност в уреди за телеметрия и телемеханика в неурбанизирани територии (при липса на наземна свързаност). Каналите за основна и резервна свързаност са активни едновременно и непрекъснато.

а) Технически изисквания за APN-6 SCADA:

- прогнозно количество около **1200 броя (GPRS)**;
- статично адресиране;
- IP адресация; и
- DNS от мрежата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ (8 клас С мрежи).

Забележка:

При регулаторни или законодателни промени и изисквания, свързани с отваряне на пазара на електроенергия, и възникване на задължения за възложителя, възложителят да има право да заяви създаване и включване на нови APN-и по бъдещи проекти, които предстоят да стартират след началото на договора с изпълнителя, като запази техническите и ценовите параметри.

IV. Регулаторни изисквания към възложителя, които се обезпечават от услугата пренос на данни през APN 5 Converge GPRS карти

Ежедневното автоматично отчитане на данни от около 3500 електромера стартира около 00:01 часа и приключва около 08:15 часа при наличие на около 120 бр. изходящи портове за паралелна комуникация.

Възложителят „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, като участник на свободния пазар е задължен да отчита; обработва; агрегира и предоставя профилови почасови данни, в съответствие със законовите си задължения, както следва:

- седмично до 17 ч. – на втория работен ден от седмицата;
- месечно до 12 ч. – на втория работен ден от месеца в съответствие с Правилата за търговия с електрическа енергия.

Съгласно изискванията на Електроенергийния системен оператор (Централно диспечерско управление) (ЕСО (ЦДУ)) „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е задължено да отчита и осигурява ежедневно до 12 ч. почасови данни за профили на производството на електрическа енергия в

разпределителната мрежа. Средното време за ежедневно отчитане на един електромер максимално е около 5 минути. Веднъж месечно на 1 календарно число от месеца се извършва приключващо месечно отчитане, което стартира около 00:01 часа и приключва около 08:30 часа. Участниците трябва да осигурят разширена поддръжка на 1 и 2 календарно число от месеца, независимо дали са почивни или работни дни.

Повторно отчитане на групи от електромери или единични електромери, за които първоначалното отчитане е било неуспешно, се извършва в зависимост от конкретната необходимост в рамките на денонощието в интервала от около 08:30 часа до 23:59 часа. Досегашният опит на възложителя показва, че повторно отчитане се налага за около 5% от общия брой електромери.

Допълнителни изисквания:

Участниците трябва да гарантират, че системата ще работи за всяка точка на измерване, където ще се използват **APN 5 Converge GPRS** карти за отчитане, независимо от натоварването на мрежата им, 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

V. Достъпност на APN от адресите на физическата свързаност:

- **APN от № 4 и № 5** трябва да е достъпен едновременно от Центровете за данни на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на адреси: гр. София, бул. Витоша 89А и гр. Плевен, ул. Панега №2.
- **APN № 6** трябва да е достъпен едновременно от офиси на Възложителя на адреси гр. София, бул. Цариградско шосе 159, и гр. Плевен, ул. Панега №2.

VI. Регулаторни изисквания към възложителя, които се обезпечават от услугата пренос на данни през CSD карти

Ежедневното автоматично отчитане на данни от около 1000 електромера стартира около 00:01 часа и приключва около 08:15 часа при наличие на около 120 бр. изходящи портове за паралелна комуникация.

Възложителят „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, като участник на свободния пазар е задължен да отчита; обработва; агрегира и предоставя профилови почасови данни, в съответствие със законовите си задължения, както следва:

- седмично до 17 ч. – на втория работен ден от седмицата;
- месечно до 12 ч. – на втория работен ден от месеца в съответствие с Правилата за търговия с електрическа енергия.

Съгласно изискванията на Електроенергийния системен оператор (Централно диспечерско управление) (ЕСО (ЦДУ)) „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е задължено да отчита и осигурява ежедневно до 12 ч. почасови данни за профили на производството на електрическа енергия в разпределителната мрежа. Средното време за ежедневно отчитане на един електромер максимално е около 5 минути. Веднъж месечно на 1 календарно число от месеца се извършва приключващо месечно отчитане, което стартира около 00:01 часа и приключва около 08:30 часа. Участниците трябва да осигурят разширена поддръжка на 1 и 2 календарно число от месеца, независимо дали са почивни или работни дни.

Повторно отчитане на групи от електромери или единични електромери, за които първоначалното отчитане е било неуспешно, се извършва в зависимост от конкретната необходимост в рамките на денонощието в интервала от около 08:30 часа до 23:59 часа. Досегашният опит на възложителя показва, че повторно отчитане се налага за около 5% от общия брой електромери.

Допълнителни изисквания:

Участниците трябва да гарантират, че системата ще работи за всяка точка на измерване, където ще се използват CSD карти за отчитане, независимо от натоварването на мрежата им, 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

Забележка:

При регулаторни или законодателни промени и изисквания, свързани с отваряне на пазара на електроенергия, и възникване на задължения за възложителя, възложителят да има право да заяви и изпълнителя да осигури пространство за колокиране на допълнителни AS CISCO 5350XM, да изгради PRI интерфейси за свързване с CSD карти, като запази техническите и ценовите параметри.

VII. Технически изисквания за Gateway за свързване с CSD-GPRS СИМ карти

Чрез нови CSD-GPRS СИМ карти ще се осигурява трафик на данни посредством включването им към използвана от възложителя свързаност и инфраструктура.

В случай на използване на CSD-GPRS комуникация, свързването става чрез Gateway с PRI интерфейси, през които два броя (с възможно увеличение до 4 броя) Access Server (CISCO 5350XM) собственост на възложителя, с общо четири броя PRI интерфейси се свързват с CSD-GPRS карти, ограничени за пренос на данни (без наличен номер за гласови услуги). PRI интерфейсите осигуряват 120 едновременни повиквания към CSD-GPRS картите. При увеличаване на Access Server (CISCO 5350XM) до 4 броя, възложителят ще осигури 8 PRI интерфейси с 240 едновременни повиквания към CSD-GPRS картите.

Свързването с CSD-GPRS картите се управлява от SW на възложителя и има функционалност, с която се формират порции за свързването на групи CSD-GPRS карти. Инициативата за свързването е на AS CISCO 5350XM. Участниците не трябва да предвиждат правила за географско разпределение, и не трябва да има ограничения за регионално разделяне и зонироване. Всеки от двата AS CISCO 5350XM работят едновременно с паралелни порции, като всеки един рутер и PRI интерфейс може да се свързва с всяка CSD-GPRS карта.

В местата, в които няма покритие, удовлетворяващо техническите параметри за пренос на данни през CSD-GPRS, изпълнителят следва да осигури CSD-GPRS карти на алтернативен оператор, съгласно описаната процедура в точка IX. В този случай Access Server CISCO 5350XM и PRI ще избират номера и ще се свързват със CSD-GPRS картите на алтернативния оператор.

VIII. Организация за обявяване на неизправности или аномалии свързани с пренос на данни

Изпълнителят трябва да осигури 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината организация за обявяване от страна на възложителя на неизправности (технически проблеми, инциденти), които касаят влошаване или загуба на услугите за пренос на данни.

1. Времето за реакция от страна на изпълнителя при заявяване на технически проблем да бъде до 1 час след получаване на първоначалната информация за всеки конкретен случай. Изпълнителят трябва да осигури в срок от още 1 час конкретна информация за неизправността и възможен срок за отстраняване на повредата. Обявяването на неизправност от страна на възложителя трябва да може да се извършва по телефон и/или по email/ HelpDesk система, за да се осигури документирана кореспонденция между страните, включително и при закриване на заявката след отстраняване на неизправността.
2. Времето за отстраняване на технически проблеми от страна на изпълнителя, дължащи се на системна конфигурация и системни настройки (без технически проблеми, свързани с физическо прекъсване на оптично трасе/трасета) в мрежата на изпълнителя до устройства на възложителя и възстановяване на услугата да бъде до 4 часа след получаване на първоначалната информация за всеки конкретен случай. При изтичане на този срок, възложителят прави писмени констатации за отстраняване на проблема. Констатациите на възложителя за това дали изпълнителят е отстранил проблема е обвързваща за изпълнителя.
3. Времето за отстраняване от страна на изпълнителя при заявяване на технически проблем, влошено качество или временно отпадане на услуга, свързано с покритие или със СИМ карта (мобилна услуга в точка на възложителя) трябва да бъде до 4 часа след получаване на първоначалната информация за всеки конкретен случай. При технически проблеми, които се асоциират с покритието на мрежата на изпълнителя и не е разрешен, в срока от 4 часа в полза на възложителя, се спазва следната процедура:
 - 3.1. Представител на възложителя уведомява упълномощените лица на изпълнителя за възникналия проблем и неговото естество. Списъкът с лицата за контакт, от страна на изпълнителя, както и каналите и формата на комуникация между страните, за целите на тази процедура са посочени в договора.
 - 3.2. Представител на възложителя, в присъствието на представител на изпълнителя съставя и подписва протокол с финални констатации за причините за проблема и начините за неговото отстраняване. Констатациите в протокола са обвързващи за изпълнителя.

3.3. Изпълнителят се задължава да разреши окончателно възникналият проблем, съобразявайки се с констатациите на възложителя по т. 3.2., в срок до 12 часа от констативният протокол по т. 3.2 чрез своята мрежа или чрез осигуряване на функционираща CSD, EDGE/GPRS/3G/4G карти СИМ карта/и на друг/и оператор/и. Изпълнителят се задължава за своя сметка при необходимост да осигури заместващата/щите карта/и от друг/и оператор/и, като предоставяната/ните чрез нея/тях услуга/и да бъде/ат с конфигурирани съответни параметри (APN-и) отговарящи на изискванията на възложителя и безпрепятствено да работят в съответните системи. APN имена и адресация при евентуално използване на заместващи карти на алтернативен оператор ще се уточнят с изпълнителя след сключване на Договор.

3.4. Правилата на т. 3.2. и 3.3. не се прилагат по отношение на крайния срок за окончателно разрешаване на проблема, в случай, че едновременно са изпълнени следните предпоставки:

3.4.1. точката на отчитане е нова (към електроразпределителната мрежата на възложителя се добавя нов обект);

3.4.2. обектът се намира в неурегулирана територия/извън строителните граници на населено място, курорт или селищно образувание;

3.4.3. няма мрежово покритие с нормален сигнал от нито една наземна мобилна мрежа.

3.5. Наличието на трите предпоставки по т. 3.4. се констатира от възложителя и е обвързващо за изпълнителя. В този случай, в срока по т. 3.3., изпълнителят предлага на възложителя решение на проблема, което следва да се реализира от и за сметка на изпълнителя в срок не по-дълъг от 6 месеца от датата на установяването му от възложителя. Изпълнителят може да опровергае констатациите на възложителя за липса на предпоставките по т. 3.4.2 и 3.4.3 на предходната точка с официален документ, с достоверна дата съгласно чл. 181 от ГПК, издаден от компетентен орган/организация и от този момент за него започва да тече 6-месечният срок.

4. Времето за отстраняване на технически проблем от страна на изпълнителя, причиняващ цялостен отказ за достъп до някоя от услугите, извън причините посочени в т. 2 и 3 по-горе, трябва да бъде до 4 часа след получаване на първоначалната информация за всеки конкретен случай. При изтичане на този срок, възложителят прави писмени констатации за отстраняване на проблема. Констатациите на възложителя за това дали изпълнителят е отстранил проблема е обвързваща за изпълнителя.

5. Времето за отстраняване на технически проблем от страна на изпълнителя, свързан с физическо отпадане на едно от оптичните трасета между изпълнителя и възложителя трябва да бъде до 12 часа след констатиране на повредата за всеки конкретен случай. При изтичане на този срок, възложителят прави писмени констатации за отстраняване на проблема. Констатациите на възложителя за това дали изпълнителят е отстранил проблема е обвързваща за изпълнителя.

6. Времето за отстраняване на проблем от страна на изпълнителя, свързан с оптичната инфраструктура, осигуряваща пренос, при отпадане и на двете физически трасета трябва да бъде до 4 часа след констатиране на повредата за всеки конкретен случай, включително и предприемане на действия за намиране и осигуряване на алтернативен начина на предоставяне на услугата. При изтичане на този срок, възложителят прави писмени констатации за отстраняване на проблема. Констатациите на възложителя за това дали изпълнителят е отстранил проблема е обвързваща за изпълнителя.

Изпълнителят осигурява приоритетно свързване с оператор в Call Center за обявяване на неизправност при телефонно обаждане от оторизирани служители – технически специалисти на възложителя. Възложителят ще предостави на изпълнителя информация за телефонните номера на оторизираните служители, които отговарят за преноса на данни в срок до 7 (седем) дни след влизане в сила на договора.

Изпълнителят се задължава в случай на възникнала неизправност в негови системи, която би могла да повлияе на преноса на данни да уведоми възложителя в срок не по-късно от 2 (два) часа след възникване на неизправност в системата.

Изпълнителят се задължава да обявява свои мероприятия за профилактика, или планови прекъсвания, които влияят на услугите за пренос на данни.

Важност (Приоритет)	Въздействие на проблема върху възложителя	Изискван отговор от изпълнителя	Срокове
1 докладва се само по телефон и email/HelpDesk системата	Фатално отражение върху бизнеса: Възложителят е понесъл пълна загуба на основен (критичен за дейността) бизнес процес или работата не може да продължи. Изисква незабавно внимание.	Екипите на изпълнителя предприемат действия за отстраняване на проблема или намиране и осигуряване на алтернативен начина на предоставяне на услугата. Усилия денонощно, без почивни дни. Бърза мобилизация с ангажиране на екипите. Уведомяване на висшето ръководство на изпълнителя.	Съгласно т. 1 и т. 6
2 докладва се само по телефон и email/HelpDesk системата	Значително отражение върху бизнеса. Бизнесът на възложителя е понесъл значителна загуба или деградация на услугите. Изисква внимание до 1 час.	Екипите на изпълнителя предприемат действия за отстраняване на проблема. Усилия денонощно, без почивни дни. Бърза мобилизация с ангажиране на екипите. Уведомяване на висшето ръководство на изпълнителя.	Съгласно т. 1 и т. 4
3 докладва се чрез email/HelpDesk системата	Умерено отражение върху бизнеса. Бизнесът на възложителя е понесъл умерена загуба или деградация на услугите, но работата може да продължи, макар и ограничена. Изисква внимание до 2 часа.	Отговор на първото повикване в рамките на 2 часа или по-малко. Усилия в рамките на работни дни.	Съгласно т. 1 и т. 2, т. 5
4 докладва се чрез email/HelpDesk системата	Минимално отражение върху бизнеса. По същество дейността на възложителя продължава, с малки или никакви пречки. Изисква внимание до 2 часа.	Отговор на първото повикване в рамките на 2 часа или по-малко. Усилия в рамките на работни дни.	Съгласно т. 1 и т. 3

Закриване на проблем:

Отстраняването на проблем се потвърждава от възложителя при всеки отделен случай по email/HelpDesk системата.

IX. Процедура за разрешаване на проблеми с покритието на мрежата на изпълнителя за предоставяните услуги чрез технологични СИМ карти, при инсталиране, замяна / преинсталация на технологична СИМ карта.

При извършване на първоначалното инсталиране на нова технологична СИМ карта, възложителят поканва изпълнителя да присъства при инсталацията. Независимо от това дали представител на изпълнителя ще се яви при извършване на инсталацията, представителят на възложителя инсталира картата, като проверява надлежното ѝ функциониране. В случай, че картата на изпълнителя не функционира съгласно изискванията на възложителя, се стартира процедурата - раздел VIII. **Организация за обявяване на неизправности или аномалии свързани с пренос на данни т.3.3** . В случай че изпълнителят е бил уведомен, но негов представител не е присъствал при инсталацията/преинсталацията, изпълнителят губи възможността да оспорва правилността на констатациите на представителя на възложителя, относно надлежното функциониране на СИМ картата/ите.

X. Тестове и констативни протоколи

Тестовите на конфигурациите на APN-ите се удостоверяват с констативен протокол между възложителя и изпълнителя. Тестовите се провеждат така, че да се установява свързаността между мрежите на изпълнителя и възложителя, успешен пренос на данни с действащите SW приложения, едновременна достъпност на СИМ карти от APN-ите, набирането и свързването с CSD карти през PRI интерфейси, преноса на данни до системата за отчитане.

II ЧАСТ - ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ на Опция 1. Осъществяване на пренос на данни чрез съществуващи мобилни номера към технологични СИМ карти, монтирани в устройства на възложителя към месец Ноември 2019 г.

Всички посочени изисквания на възложителя са задължителни при възлагане на тази опция.

Раздел I. Общи изисквания.

- 1) Предоставяне на услуги за пренос на данни чрез карти, които към Ноември 2019 са следните видове 3000 бр. CSD, 9000 бр. GPRS, 11000 бр. CSD–GPRS, технологични СИМ карти. Услугите се предоставят като избраният за изпълнител при необходимост ще предостави за замяна технологични СИМ карти, които се ползват от възложителя. Услугите по предмета на опцията ще бъдат предоставяни от избрания изпълнител, като за целта същият следва да осъществи преносимост на номерата към своята мобилна (далекосъобщителна) мрежа на всички заявени технологични СИМ карти, ползвани от възложителя, които към момента на възлагане на опцията са собственост и функционират в мобилната (далекосъобщителна) мрежа на друг оператор. Предоставянето на заявените технологични СИМ карти и преносимостта на техните номера в мобилната (далекосъобщителна) мрежа на изпълнителя, се извършва съгласно график, съгласуван от двете страни. Преносимостта на номерата се извършва от изпълнителя, без допълнителни разходи за възложителя. Ако изпълнителят не предостави всички заявени от възложителя технологични СИМ карти и не осъществи преносимост на техните номера в своята мобилна (далекосъобщителна) мрежа в определения срок, съгласно графика, след изтичането му изпълнителят ще дължи на възложителя неустойка в размер на 10 000 лева, за всеки просрочен ден, но не повече от 100 000 лева общо. Максималния брой карти, които възложителят може да заяви в един документ за възлагане е 3000 бр. технологични карти.

Посоченият брой на технологични СИМ карти е прогнозен към месец Ноември 2019 г. Броят на технологичните СИМ карти е динамична величина и може да бъде изменен от възложителя по време на договора. Въз основа на съществуващия Договор, в продължение на почти 60 (шестдесет) месеца, възложителят активно използва „Мобилни номера“ от вида +359 89xxxxxxx (където xxxxxx е от 0000000 до 9999999) - 99.5% от настоящия обем карти и 0.5% карти от вид +359 88xxxxxxx (където xxxxxx е от 0000000 до 9999999).

- 2) Предоставяне на услугите, предмет на опцията, без прекъсване, за всички технологични СИМ карти (инсталирани към датата на сключване на договор по настоящата процедура, както и за всяка отделна преинсталирана технологична СИМ карта).
- 3) Възложителят изисква избраният изпълнител да обезпечи задължително поддръжката на вида /технологията за осигуряване/ на свързаност на технологичните карти за първоначалния основен срок на договора от 60 (шестдесет) месеца, считано от датата на възлагане, както и в случаите на удължаването му за всеки 12-месечен период, при условията посочени в проекта на договор.
- 4) Поддържане на свързаност, съобразно техническите изисквания на възложителя, 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината, за целия срок на договора, който ще се сключи по настоящата процедура.
- 5) Осигуряване на пренос на данни чрез CSD технология. Разговорите/трафика между/към заменените CSD технологична СИМ карти използвани за пренос на данни в информационни системи и PRI интерфейсите, описани в точка т. VII. **“Технически изисквания за Gateway за свързване с CSD карти” / Раздел II. „Специфични изисквания“ / II Част ”Техническа спецификация на Опция 1./ Глава II. „Техническа спецификация. Изисквания и условия на възложителя към изпълнението на предмета на поръчката“** от тази документация, следва да бъдат включени в месечната абонаментна такса за CSD технологична СИМ карти.

- 6) Осигуряване на пренос на данни чрез GPRS/EDGE/3G/4G технология. Трафикът между/към заменените GPRS технологични СИМ карти използвани за пренос на данни в информационните системи, описани в точка III. **“Описание на процесите на възложителя и регулаторни изисквания към него, които се обезпечават с пренос на данни GPRS/EDGE/3G/4G, т. VII. Технически изисквания за Gateway за свързване с CSD карти и т. V. “Достъпност на APN от адресите на физическата свързаност” / Раздел II. „Специфични изисквания“ / II Част ”Техническа спецификация на Опция 1. / Глава II. „Техническа спецификация. Изисквания и условия на възложителя към изпълнението на предмета на поръчката“** от тази документация, следва да бъде включен в месечната абонаментна такса за GPRS технологични СИМ карти.
- 7) Осигуряване на пренос на данни чрез CSD–GPRS СИМ карти с алтернативно използване на едната или другата технология.
- 8) Изпълнителят следва да запази мобилните номера на всички технологични СИМ карти, които се ползват от възложителя към момента на възлагане на опцията, като осигури преносимост на техните номера към своята мобилна (далекосъобщителна) мрежа, без допълнителни разходи и плащания за възложителя. Смяна на технологичните СИМ картите се извършва от изпълнителя на мястото, на което те са монтирани в съответното устройство на възложителя, като не следва да бъдат начислявани допълнителни разходи за възложителя.
- 9) Възложителят не следва да прави допълнителни разходи за пренос на данни, тарифирани за МВ потребен трафик.
- 10) Избраният за изпълнител, в срок до 5 (пет) календарни дни от възлагане на опцията, се задължава да подготви и предостави на възложителя детайлен индикативен график при необходимост, по който ще се извърши преносимостта на номерата и подмяната на технологичните СИМ картите, ползвани от друг/и оператор/и към момента на подписване на договора, както и описание на необходимите типови документи, процеса на документооборота.

Раздел II. Специфични изисквания.

I. Изисквания за покритие при предоставяне на услугите

1. Възложителят извършва регулаторно определените дейности, свързани с отчитане на средства за търговско измерване, управление на телемеханика и телеметрия, обезпечавани с пренос на данни в неурбанизирани и урбанизирани територии и всички населени места на Западна България. Преносът на данни през СИМ карти с частен APN да бъде без ограничения в скоростта, с изключение на технологичните според стандартите GPRS, EGPRS, HSDPA/HSUPA, Dual Carrier HSPA, LTE или еквивалент. СИМ картите ще са монтирани в специализирани устройства или преносими терминали с GPRS/EDGE/3G/4G модеми.
2. Ползването на услугите по предмета на поръчката от страна на възложителя е необходимо за точното, своевременно и законосъобразно изпълнение на регулаторно определени за него дейности, поради което е недопустимо дейността на възложителя, която е в обществен интерес съгласно чл. 69 от Закона за енергетиката да бъде зависима от нестабилност на покритието или липса на покритие на мобилната (далекосъобщителна) мрежа на избрания изпълнител на съответната територия на обслужване.
3. В местата, в които няма покритие, удовлетворяващо техническите параметри за пренос на данни, описани по-долу, изпълнителят следва да осигури свързаност и карти на алтернативен оператор, съгласно описаната процедура в т. X. **Процедура за разрешаване на проблеми с покритието на мрежата на изпълнителя за предоставяните услуги чрез технологични СИМ карти, при инсталиране, замяна / преинсталация на технологична СИМ карта./ Раздел II. „Специфични изисквания“ / II Част ”Техническа спецификация на Опция 1. / Глава II. „Техническа спецификация. Изисквания и условия на възложителя към изпълнението на предмета на поръчката“** от тази документация.

II. Общи изисквания за свързаност и конфигуриране на APN

СИМ картите не трябва да имат INTERNET достъп и да са ограничени без roaming за данни. Трябва да се конфигурират с частен APN, достъпен от мрежите на възложителя. IP адресирането трябва да се осигурява от участника с IP адресация от мрежата на възложителя, DNS от мрежата на възложителя. APN трябва да се доставя с отделен VLAN, trunk с MTU1540 и connection network между мрежите на участника и възложителя. Във Firewalls (FW) на участника, които са по

трасетата между APN и мрежите на възложителя не трябва да има филтрирани портове. APN имената за основната свързаност, APN имена и адресация при евентуално използване на заместващи карти на алтернативен оператор ще се уточнят с участника след сключване на Договор. В случаите, че участникът използва заместващи СИМ карти е длъжен да осигури свързаност и IP адресация към алтернативен оператор. Разходите за осигуряване на такава свързаност, са за сметка на участника и трябва да са включени в ценовото предложение. Възложителят няма да влиза в договорни отношения с алтернативен оператор и/или с подизпълнители за осигуряване на свързаност. Ангажиментите за осигуряването на услугата и качеството са изцяло на изпълнителя.

Трябва да се изведе физическа свързаност (независимо от съществуваща) в Центровете за данни и офиси на Възложителя на следните адреси:

- гр. София, бул. Витоша 89А, APN се терминират на SW switch CISCO CAT 3560, Router CISCO 7206VXR.
- Гр. Плевен, ул. Панега №2, APN се терминират на SW switch CISCO CAT 3560, Router CISCO 3800.

Трасетата за основна, резервна свързаност и свързаност с алтернативен оператор (ако се използва) следват топологията, посочена на схема **GPRS/EDGE/3G/4G** и се изграждат и поддържат от името на участника, с когото има сключен договор.

Възложителят няма да дължи допълнително възнаграждение за оперативни промени на конфигурации в мрежата на участника (или алтернативен оператор), свързани с услуги за възложителя касаещи предмета на договора. В това се включва осигуряване или конфигуриране на нови допълнителни VLAN, разделяне или промяна на структурата на услугите, преместване на СИМ карти в друг APN и/или VLAN, създаване на нови APN или VLAN-и, нови мрежови адресни полета, промяна на начина на присвояване на адреси на СИМ карти, премахване на PIN. Участниците следва да са предвидили това в ценовото си предложение. Заявяване и промени в конфигурациите описани по-горе се изпълняват след писмена заявка на възложителя.

Избраният за изпълнител (или алтернативен оператор) трябва да увеличава капацитети на пренос по заявка на възложителя, без промяна в стойността на услугата, в рамките на физическият капацитет на свързаността, ако те са свързани с предмета на договора и осигуряване на услугата.

Възложителят си запазва правото на промяна на адресите на физическа свързаност за срока на договора, като информира изпълнителя писмено в едномесечен срок преди промяната.

III. Описание на процесите на възложителя и регулаторни изисквания към него, които се обезпечават с пренос на данни GPRS/EDGE/3G/4G.

1. Описание на процесите на възложителя APN-1 (мобилни терминали за отчитане).

Технологичните СИМ карти се използват за:

- периодично синхронизиране на ръчни (преносими) терминали, в които се въвеждат данни относно показания на електромери;
- получаване на работни задачи.

Наличните използвани от възложителя терминали са Motorola MC55 Motorola MC65, Zebra MC67. Intermec CN51.

- 1.1. Сесиите се инициират от мобилен терминал. При синхронизации обемът на данните е около 150-180 Mb.
- 1.2. Извършват се минимум 6-7 синхронизации на ден.
- 1.3. Синхронизациите не трябва да протичат за повече от 15 минути при посочените обеми.
- 1.4. Синхронизациите се извършват на територията до 50 оперативни звена на възложителя, всяко с по 35-50 терминала работещи сутрин едновременно.
- 1.5. Адресите на 50-те оперативни звена са:

МНН	Адрес на работно място
Сливница	гр. Сливница, ул."Иван Вазов" №50
Елин Пелин	гр.Елин Пелин, ул."Стоян Михайловски" №2
Своге	гр.Своге, ул."Слънце"№2
Ботевград	гр.Ботевград, ул."Стефан Караджа" №3
Правец	гр.Правец, ул."Работническа"№8

Самоков	гр.Самоков, ул."Грънчар"№16
Костенец	гр.Костенец, ул."Боровец" №63
Пирдоп	гр.Пирдоп, ул."Бобъовица"№7
Перник	гр.Перник, ул."Света Петка"№65
Радомир	гр.Радомир, ул."Широки дол" №1
Брезник	гр.Брезник, ул."Крум Савов"№3
Кюстендил	гр.Кюстендил, ул."Петър Ников"№2
Дупница	гр.Дупница, ул."Аракчийски мост"№5
Благоевград	гр.Благоевград, ул."Промишлена" №1
Разлог	гр.Разлог, ул."Георги Бенковски" №4
Сандански	гр.Сандански, ул."А.Хадживасилев" №11
Гоце Делчев	гр.Г.Делчев, ул."Христо Ботев" №3
Петрич	гр.Петрич, ул."Цар Борис III" №26
София Изток	гр.София, бул."Г.М.Димитров" №14
София Запад	гр.София, ул."А.Мицкевич" №2А
София Север	гр.София, ул."Гинци" №32
София Юг	гр.София, ул."Христо Матов" №9
Плевен	гр.Плевен, ул."Панега" №2
Кнежа	гр.Кнежа, ул."Марин Боев" №70А
Левски	гр.Левски, ул."П. Р. Славейков" №28
Белене	гр.Белене, ул."Иван Вазов" №13
Червен Бряг	гр.Червен Бряг, ул."Стара Планина" №2
Гулянци	гр.Гулянци, ул."Ал. Войников" №7
Ловеч	гр.Ловеч, ул."Кубрат" №4
Троян	гр.Троян, ул."Васил Спасов" №2
Тетевен	гр.Тетевен, ул."Лечо Гайдаря" №35
Луковит	гр. Луковит, ул."Синдикатска" №13
Враца	гр.Враца, ул."Стоян Кялъчев" №8
Козлодуй	гр.Козлодуй, ул."Освободител" №52
Мездра	гр Мездра, ул."Христо Ботев" №96
Бяла Слатина	гр. Бяла Слатина, ул. "Сладница" №3
Монтана	гр.Монтана градски, ул."Ал. Стамболийски" №45
Лом	гр.Лом, ул."Хр. Ботев" №13
Вълчедръм	гр.Вълчедръм, ул. "Димитър Маринов" №2
Берковица	гр.Берковица, пл."Свобода" №9
Видин	гр.Видин, ул."Цар Симеон Велики" №72
Белоградчик	гр.Белоградчик, ул."Лозан Стрелков" №18
Кула	гр.Кула, ул."Иван Кръстев" №3

- 1.6. Изисква се трансфер на данни, в съответствие с посочените технически параметри в близост до натоварени бизнес сгради и търговски центрове.
- 1.7. Преносът на данни да бъде съобразен с натоварените часове с голям трансфер: между 08 и 09 часа; между 11 и 13 часа; между 15 и 18 часа.
- 1.8. Около 2000 работни заповеди за подмяна на електромер се изпълняват на ден през 150-200 терминала, като към всяка работна заповед се правят най-малко по 4 снимки, които се трансферират.
- 1.9. При необходимост от получаване на работни заповеди за прекъсване трябва да има възможност да се правят по 50 синхронизации на ден от всеки терминал.
- 1.10. Технически изисквания за APN №1 на технологични СИМ карти: прогнозни **1500 броя (GPRS) към месец Ноември 2019, динамично адресиране**; (8 клас С мрежи). IP адресация от мрежата на възложителя, DNS от мрежата на възложителя).

2. Описание на процесите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ APN-2 GPS.

Технологичните СИМ карти са монтирани в GPS проследяващи устройства в автомобили. Използват се за on-line следене на местоположението на автомобила, параметри на движение, управление на аварийни звена и отчетност.

Технически изисквания за APN-2 GPS: прогнозни **1200 броя (GPRS) към месец Ноември 2019 г., статично адресиране**; 10.212.0.0 mask 255.255.248.0, (8 клас С мрежи).

3. Описание на процесите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за APN-3 ADDAX.

Технологичните СИМ карти са монтирани в концентратори за дистанционно отчитане на електромери на крайни потребители в отдалечени или труднодостъпни райони.

Технически изисквания за APN-3: прогнозни **300 броя (GPRS) към месец Ноември 2019 г.**, статично адресиране, IP адресация и DNS от мрежата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ (2 клас С мрежа).

4. Описание на процесите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за APN-4 AMP.

Технологичните СИМ карти са монтирани в концентратори за дистанционно отчитане на електромери на крайни потребители.

Технически изисквания за **APN-4 AMP: прогнозни 6000 броя (GPRS) към месец Ноември 2019 г.**, Статично адресиране (32 клас С мрежа), IP адресация и DNS от мрежата на възложителя.

5. Описание на процесите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за APN 5 Converge.

Технологичните СИМ карти са монтирани в модеми за дистанционно отчитане на електромери на крайни потребители.

Технически изисквания за **APN 5 Converge: прогнозни 11,000 броя CSD-GPRS СИМ карти към месец Ноември 2019 г.**, Статично адресиране (32 клас С мрежа), IP адресация и DNS от мрежата на възложителя.

IV. Регулаторни изисквания към възложителя, които се обезпечават от услугата пренос на данни през APN 5 Converge GPRS технологични СИМ карти.

Ежедневното автоматично отчитане на данни от приблизително 11,000 електромера стартира около 00:01 часа и приключва около 08:15 часа при наличие на 400 броя изходящи портове за паралелна комуникация.

Възложителят „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, като участник на свободния пазар е задължен да отчита; обработва; агрегира и предоставя профилови почасови данни, в съответствие със законовите си задължения, както следва:

- седмично до 17 ч. – на втория работен ден от седмицата;
- месечно до 12 ч. – на втория работен ден от месеца в съответствие с Правилата за търговия с електрическа енергия.

Съгласно изискванията на Електроенергийния системен оператор (Централно диспечерско управление) (ЕСО (ЦДУ)) „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е задължено да отчита и осигурява ежедневно до 12 ч. почасови данни за профили на производството на електрическа енергия в разпределителната мрежа. Средното време за ежедневно отчитане на един електромер максимално е около 5 минути. Веднъж месечно на 1-во календарно число от месеца се извършва приключващо месечно отчитане, което стартира около 00:01 часа и приключва около 08:30 часа. Участниците трябва да осигурят разширена поддръжка на 1-во и 2-ро календарно число от месеца, независимо дали са почивни или работни дни.

Повторно отчитане на групи от електромери или единични електромери, за които първоначалното отчитане е било неуспешно, се извършва в зависимост от конкретната необходимост в рамките на денонощието в интервала от около 08:30 часа до 23:59 часа. Досегашният опит на възложителя показва, че повторно отчитане се налага за около 5% от общия брой електромери.

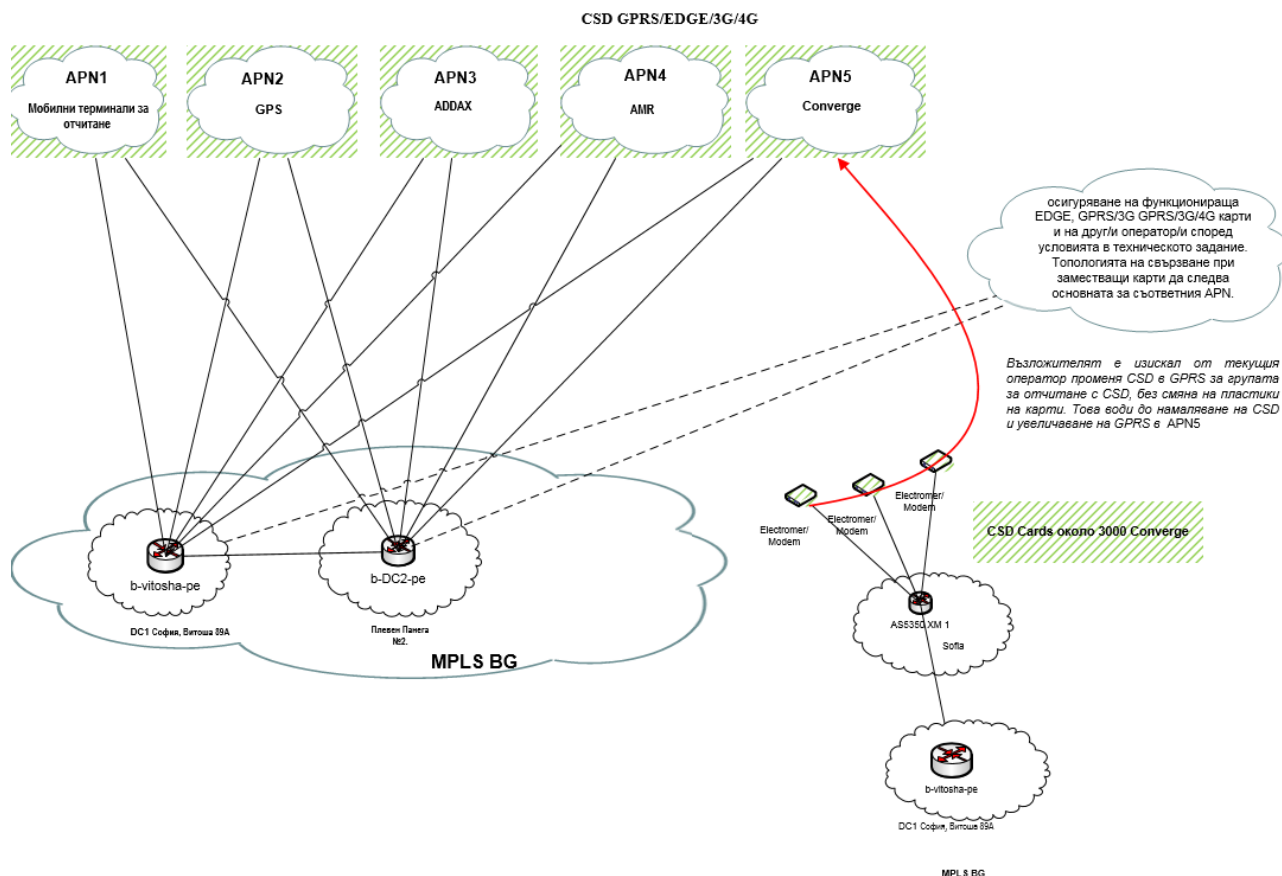
Допълнителни изисквания:

Участниците трябва да гарантират, че системата ще работи за всяка точка на измерване, където ще се използват **APN 5 GPRS технологични СИМ** карти за отчитане, независимо от натоварването на мрежата им, 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

V. Достъпност на APN от адресите на физическата свързаност.

APN от №1, №2, №3 №4 и №5 трябва да е достъпен едновременно от Центровете за данни на възложителя на адреси: гр. София, бул. Витоша 89А и гр. Плевен, ул. Панега №2.

Фигура 1 -Схема на свързаността чрез технологични СИМ карти



VI. Регулаторни изисквания към възложителя, които се обезпечават от услугата пренос на данни през CSD технологични СИМ карти.

Ежедневното автоматично отчитане на данни на приблизително 3,000 електромера стартира около 00:01 часа и приключва около 08:15 часа при наличие на приблизително 180 бр. изходящи портове за паралелна комуникация.

Възложителят „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, като участник на свободния пазар е задължен да отчита; обработва; агрегира и предоставя профилови почасови данни, в съответствие със законовите си задължения, както следва:

- седмично до 17 ч. – на втория работен ден от седмицата;
- месечно до 12 ч. – на втория работен ден от месеца в съответствие с Правилата за търговия с електрическа енергия.

Съгласно изискванията на Електроенергийния системен оператор (Централно диспечерско управление) (ЕСО (ЦДУ)) „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е задължено да отчита и осигурява ежедневно до 12 ч. почасови данни за профили на производството на електрическа енергия в разпределителната мрежа. Средното време за ежедневно отчитане на един електромер максимално е около 5 минути. Веднъж месечно на 1-во календарно число от месеца се извършва приключващо месечно отчитане, което стартира около 00:01 часа и приключва около 08:30 часа. Участниците трябва да осигурят разширена поддръжка на 1-во и 2-ро календарно число от месеца, независимо дали са почивни или работни дни.

Повторно отчитане на групи от електромери или единични електромери, за които първоначалното отчитане е било неуспешно, се извършва в зависимост от конкретната необходимост в рамките на денонощието в интервала от около 08:30 часа до 23:59 часа. Досегашният опит на възложителя показва, че повторно отчитане се налага за около 5% от общия брой електромери.

Допълнителни изисквания:

Участниците трябва да гарантират, че системата ще работи за всяка точка на измерване, където ще се използват CSD технологични СИМ карти за отчитане, независимо от натоварването на мрежата им, 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

При възлагане на опцията, избраният за изпълнител трябва да може да извършва дистанционно конверсия на технологията CSD в GPRS за технологични СИМ карти от групата Converge, без ходене на място до електромера и без смяна на пластика. Конвертираните карти трябва да могат да работят с всяка от двете технологии (CSD / GPRS).

VII. Технически изисквания за Gateway за свързване с CSD технологични СИМ карти.

Свързването трябва да става чрез Gateway с PRI интерфейси, през които три броя (с възможно увеличение до 4 броя) Access Server (CISCO 5350XM) собственост на възложителя, с общо четири броя PRI интерфейси се свързват с CSD технологични СИМ карти, ограничени за пренос на данни (без наличен номер за гласови услуги). PRI интерфейсите трябва да осигуряват 180 едновременни повиквания към CSD технологични СИМ карти. При увеличаване на Access Server (CISCO 5350XM) до 4 броя, избраният за изпълнител трябва да осигури 8 PRI интерфейси с 240 едновременни повиквания към CSD технологични СИМ карти.

Свързването с CSD технологичните СИМ карти се управлява от SW на възложителя и има функционалност, с която се формират порции за свързването на групи CSD технологични СИМ карти. Инициативата за свързването е на AS CISCO 5350XM. Избраният за изпълнител не трябва да предвижда правила за географско разпределение и не трябва да има ограничения за регионално разделяне и зонирание, във връзка и доколкото това е необходимо за целите на изпълнението на предмета на поръчката. Всеки от трите AS CISCO 5350XM ще работят едновременно с паралелни порции, като всеки един рутер и PRI интерфейс трябва да може да се свързва с всяка CSD технологична СИМ карта.

VIII. Колокиране и организация за достъп до мястото на колокация.

Избраният за изпълнител осигурява колокиране на оборудване, собственост на възложителя, (2-4 броя Access Server CISCO 5350XM), присъединяване на PRI интерфейси в свои технически центрове и свързаност до центровете за данни на възложителя в гр. София, бул. Витоша 89А и гр. Плевен, ул. Панега №2, конфигуриране на VLAN ID за пренос на данни, TRUNK и VLAN с MTU1540 според посочената схема на Фигура 1 в точка V. „Достъпност на APN от адресите на физическата свързаност“ по-горе. Регулаторни изисквания към възложителя, които се обезпечават от услугата пренос на данни през CSD технологични СИМ карти по-долу.

Очакван брой CSD технологични СИМ карти за целите на предложението е приблизително 3,000 броя.

Устройствата са AS CISCO 5350 XM.

Изискванията и портовете са:

Connection to data network of CEZ BG:	ETH 10/100BaseT x2
PRI:	x4
Space:	4RU
Back-up power supply (UPS)	yes
Input voltage (AC unit):	240 VAC x4
Input power (AC unit):	140W (maximum) x2

Участниците следва да предвидят пространство за 2-4 броя Access Server CISCO 5350XM, резервирано захранване, работна температура на устройствата и организация на достъп до мястото на колокация за първоначален монтаж, периодична профилактика и аварийни ситуации. Ако избраният за изпълнител използва подизпълнител за осигуряване на свързаност между мястото за колокация и възложителя, възложителят няма да влиза в договорни отношения с подизпълнителя. Ангажиментите за осигуряването на услугата и качеството са изцяло на оператора.

В местата, в които няма покритие, удовлетворяващо техническите параметри за пренос на данни през CSD, операторът следва да осигури CSD технологични СИМ карти на алтернативен оператор, съгласно описаната процедура в т. X по долу. В този случай Access Server CISCO 5350XM и PRI на изпълнителя следва да избират номера и да се свързват със CSD технологичните СИМ карти на алтернативния оператор. Възложителят няма да монтира Access Server CISCO 5350XM в място на колокация на алтернативен оператор.

Избраният за изпълнител осигурява организация за обявяване и осигуряване на достъп на технически специалисти на възложителя. Процедурата за достъп трябва да гарантира целостта

на съоръженията в мястото на колокиране и функционирането им. Операторът осигурява достъп за следното:

- първоначален монтаж;
- периодична профилактика;
- допълване на елементи или оборудване на възложителя;
- аварийни ситуации (повреди в оборудване на възложителя).

Достъпът трябва да се разрешава след заявка от страна на възложителя, предадена по email от определени оторизирани служители. В заявката ще се включва причината за достъп, имена, телефон и email за контакт. Технически манипулации на оборудването на възложителя от негови специалисти в мястото на колокиране ще се извършват със съдействие или в присъствие на представител на избора за изпълнител. Възложителят ще предаде първоначален списък с лица, които имат право на достъп до колокирано оборудване, актуален към дата на възлагане на опцията.

IX. Организация за обявяване на неизправности или аномалии свързани с пренос на данни.

Спецификацията на тази услуга е описана в т. VIII. Организация за обявяване на неизправности или аномалии свързани с пренос на данни / Раздел II. Специфични изисквания / I Част. Техническа спецификация на услугата предоставяне на карти за гласова комуникация и на нови технологични карти от тази глава.

X. Процедура за разрешаване на проблеми с покритието на мрежата на избора за изпълнител за предоставяните услуги чрез технологични СИМ карти, при замяна/ преинсталация или инсталиране на технологична СИМ карта.

Спецификацията на тази услуга е описана в т. IX. Процедура за разрешаване на проблеми с покритието на мрежата на избора за изпълнител за предоставяните услуги чрез технологични СИМ карти, при замяна/ преинсталация или инсталиране на технологична СИМ карта / Раздел II. Специфични изисквания / I Част. Техническа спецификация на услугата предоставяне на карти за гласова комуникация и на нови технологични карти от тази глава.

XI. Тестове и констативни протоколи.

Спецификацията на тази услуга е описана в т. X. Тестове и констативни протоколи / Раздел II. Специфични изисквания / I Част. Техническа спецификация на услугата предоставяне на карти за гласова комуникация и на нови технологични карти от тази глава.

III ЧАСТ - ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ на Опция 2. Осигуряване на свързаност към Резервен център за данни на възложителя

Възложителят има намерение да изгради или да използва под наем „Резервен център за данни“* според стандартите за информационна сигурност и добрите практики в областта, което е извън предмета на поръчката, като ще стане въз основа на друга поръчка, а при необходимост от възлагане на опцията, възложителят ще предостави на избора за изпълнител подробна информация за Резервния център за данни и за технологичните параметри при които ще функционира.

Опцията „Осигуряване на свързаност към Резервен център за данни на възложителя“*, е с цел да се поддържа свързаност между мрежите на избора за изпълнител и възложителя, така че да се осигури доставяне на услугите от изпълнителя и до **втори сайт**, който е предназначен за резервиране на критични системи на възложителя.

*Под Резервен център за данни се разбира сайт с инсталирана инфраструктура и системи на Възложителя, които са в готовност да осигурят ИТ услугите на Възложителя при настъпване на бедствия или други нежелани събития, при които Основният център за данни на Възложителя е недостъпен и този сайт може да се използва от Възложителя, за да възстанови своята технологична инфраструктура и бизнес операции.

Изпълнението на опцията следва да е съобразено с топологията и изискванията според т. II „Изисквания за свързаност и конфигуриране на APN“ от Раздел II. „Технически изисквания при предоставяне на услуги имащи отношение към регулаторно определените дейности на възложителя“ към Глава II. „Техническа спецификация. Изисквания и условия на възложителя към изпълнението на предмета на поръчката“ от документацията за обществена поръчка.

За опцията „**Осигуряване на свързаност към Резервен център за данни на възложителя**“ участниците следва да предложат достъпност към APN и капацитет, същите както към Основен Център за данни. С други думи, изборният за изпълнител трябва да може да поддържа свързаност и достъп до „**Резервен център за данни**“, а именно до APN от №1, №2, №3 №4 и №5 от Фигура 1 - Схема на свързаността чрез Технологични СИМ карти, т. V „Достъпност на APN от адресите на физическата свързаност“ от Раздел II. Технически изисквания при предоставяне на услуги имащи отношение към регулаторно определените дейности на възложителя“ към Глава II. „Техническа спецификация. Изисквания и условия на възложителя към изпълнението на предмета на поръчката“ от документацията за обществена поръчка.

Конфигурацията на APN №1, №2, №3 №4 и №5 от **Фигура 1-Схема на свързаността чрез технологични СИМ карти, следва да е такава**, че да са достъпни едновременно от Основен и Резервен център на възложителя. Веднъж активирана, опцията остава постоянна. Активирането ѝ става след изрично възлагане от страна на възложителя.

Изборният за изпълнител (или алтернативен Оператор, съгласно Раздел II. „Технически изисквания при предоставяне на услуги имащи отношение към регулаторно определените дейности на възложителя“) трябва да увеличава капацитет на пренос след писмена заявка на възложителя, без промяна в стойността на услугата, в рамките на физическия капацитет на свързаността, ако искането е свързано с предмета на договора и осигуряване на услугата. Възложителят си запазва правото на промяна на адресите на физическа свързаност **към Резервен център за данни на възложителя**, за срока на договора, като за целта информира изпълнителя писмено в едномесечен срок преди промяната.

В случай, че изпълнителят използва заместващи технологични СИМ карти, при активиране на опцията „**Осигуряване на свързаност към Резервен център за данни на възложителя**“, то той е длъжен да поддържа свързаност и IP адресация и към алтернативния оператор, в случай че използва такъв. Разходите за използване на такава свързаност, са за сметка на изборния за изпълнител и трябва да са включени в ценовото предложение. Възложителят няма да влиза в договорни отношения с алтернативен оператор и/или с подизпълнители за осигуряване на свързаност. Ангажиментите за осигуряването на опцията и качеството са изцяло на изпълнителя.

Срокът за поддръжка на свързаност е до 3 месеца след възлагане, в случай че има такава, на опцията „**Осигуряване на свързаност към Резервен център за данни на възложителя**“.

Дейности, които ще се изпълнят в резултат на възлагането на опцията са, както следва:

- Поддръжка на свързаност между изборния за изпълнител и Резервен център за данни;
- Конфигуриране на съществуващите APN от схемата по Фигура 1 - Схема на свързаността чрез технологични СИМ карти спрямо Резервен център за данни, като следва да се има предвид следната промяна в конфигурацията:
 - APN 1 – видимост към София, бул. Витоша 89 и вместо Плевен Панега 2 – адресът на новия резервен център за данни
 - APN2 - видимост към София, бул. Витоша 89 и вместо Плевен Панега 2 – адресът на новия резервен център за данни
 - APN3 - видимост към София, бул. Витоша 89 и вместо Плевен Панега 2 – адресът на новия резервен център за данни
 - APN4 - видимост към София, бул. Витоша 89 и вместо Плевен Панега 2 – адресът на новия резервен център за данни
 - APN5 - видимост към София, бул. Витоша 89 и вместо Плевен Панега 2 – адресът на новия резервен център за данни
 - APN6 – видимост към Плевен Панега 2 и София бул. Цариградско шосе 159 (т.е той **не се влияе от Резервен център за данни**).

Адресите, на които трябва да се изведе физическа свързаност в Центровете за данни и офиси на възложителя при стартиране изпълнението на договора са:

- гр. София, бул. Витоша 89А, APN се терминират на SW switch CISCO CAT 3560, Router CISCO 7206VXR.
- Гр. Плевен, ул. Панега №2, APN се терминират на SW switch CISCO CAT 3560, Router CISCO 3800.

Възлагането на опцията означава, че ще отпадне необходимостта от свързаността към адрес - гр. Плевен, ул. Панега №2 за APN, посочени по-горе (APN 1- APN 5) и ще трябва да се поддържа свързаността към Резервен център за данни на възложителя, за чийто адрес избраният за изпълнител ще бъде уведомен чрез документа за възлагане.